



PennState Health
Medical Group

All About Children

655 Walnut Street West Reading, PA 19611
Phone: 610-372-9222 Fax: 610-372-0232 Website: www.aacpp.com

Póliza de Citas Perdidas

Si por cualquier razón, usted encuentra que no puede mantener una cita, requerimos 24 horas de aviso para la cancelación. Con mucho gusto podemos reprogramar su cita cuando usted llama para cancelar.

Si usted no llama para cancelar antes de la cita, será marcada como "Perdida". Después de tres (3) citas perdidas, la familia completa puede ser despedida de nuestra práctica. Si sucede esto, se le notificará vía correo certificado, con una copia enviada a su compañía de seguro.

Cuando se le notifique a la compañía de seguro, eliminarán a su niño de nuestro panel. Usted será responsable de llamar a la compañía de seguro si usted necesita ayuda para encontrar a otro doctor.

Seguiremos estando disponibles para ver a su niño, para emergencias solamente, por treinta (30) días a partir de la fecha de la carta enviada.

Hermanos(as): Citas para 2 hermanos pueden ser programada. Pero, si la cita de uno o de los dos se pierden, citas para hermanos no serán permitidas en el futuro.

Pacientes nuevos: si la primera cita es perdida sin notificación de cancelación dentro de 24 horas, nos reservamos el derecho de despedir a la familia de la práctica.

Reconozco que he leído o recibí una copia de la "Póliza de Citas Perdidas"

Firma de Padres/Tutor

Fecha

Nombre y fecha de nacimiento de los niños en la familia:

